



Zásady	Oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti lkq		
Dátum vytvorenia	15/February/2020	Oddelenie	Legal
Posledná revízia	15/February/2020	Posledná úprava	01/August/2023

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI LKQ

Posledná aktualizácia 1. augusta 2023

Spoločnosť LKQ Corporation a jej pobočky rešpektujú Vaše obavy o súkromie a Vaše právo vedieť, ako sa Vaše osobné údaje zhromažďujú a spracúvajú. Keď toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „oznámenie“) používa výrazy „spoločnosť LKQ“, „my“, „nás“ a „naše“, jedná sa o odkazy na subjekt zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov, ktorým je vo všeobecnosti subjekt, ktorý Vaše osobné údaje získal. Ak chcete nájsť najbližšiu pobočku LKQ, navštívte vyhľadávač pobočiek LKQ na adrese <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

Toto oznámenie sa vzťahuje na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom našich webových stránok, mobilných aplikácií, stránok sociálnych médií a metód zhromažďovania údajov offline, ktoré sa opierajú toto oznámenie (ďalej spoločne len „služby“).

Toto oznámenie opisuje, ako od Vás služby zhromažďujú údaje, aké typy údajov zhromažďujú, ako môžeme používať Vaše osobné údaje, s kým ich môžeme zdieľať, aké opatrenia na ochranu získaných osobných údajov prijímame, ako môžete uplatniť svoje práva týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov a ako nás môžete kontaktovať v súvislosti s našimi postupmi ochrany osobných údajov.

Služby môžu poskytovať odkazy na iné webové stránky a funkcie tretích strán alebo obsahovať cookies tretích strán, ktoré nevlastníme ani nekontrolujeme. Prečítajte si oznámenia o ochrane osobných údajov týchto tretích strán, aby ste sa oboznámili s ich postupmi ochrany osobných údajov. Vaše voľby týkajúce sa cookies tretích strán môžete uplatniť aj pomocou nášho nástroja na spravovanie súhlasu s cookies, ktorý nájdete po kliknutí na ikonu/odkaz spravovania cookies v dolnej časti navštívenej webovej stránky spoločnosti LKQ.

Používaním týchto služieb potvrdzujete, že ste si prečítali toto oznámenie a porozumeli mu. Pred používaním týchto služieb alebo odoslaním akýchkoľvek informácií si dôkladne prečítajte toto oznámenie.

Prehľad obsahu

- [1. Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme](#)
- [2. Ako osobné údaje zhromažďujeme](#)
- [3. Cookies a podobné technológie](#)
- [4. Ako osobné údaje používame](#)
- [5. Akým spôsobom údaje zdieľame](#)
- [6. Prenosy údajov](#)
- [7. Ako osobné údaje chránime](#)
- [8. Vaše práva](#)
- [9. Uchovávanie údajov](#)



10. [Ďalšie informácie](#)

11. [Ako nás kontaktovať](#)

1. OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ ZHROMAŽDUJEME

S cieľom poskytovať a zlepšovať naše služby môžeme zhromažďovať určité osobné údaje o Vás. Konkrétne sa jedná o nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sme o Vás mohli zhromaždiť za posledných 12 mesiacov:

- kontaktné údaje vrátane mena, pracovnej pozície, obchodného názvu, telefónneho čísla a faxu, e-mailovej a poštovej adresy, či už sa tieto údaje týkajú Vás alebo iných osôb (napr. riaditeľov vo vašom podniku),
- údaje použité na vytvorenie Vášho on-line účtu (napríklad používateľské meno, heslo, obľúbená predajňa a bezpečnostná otázka a odpoveď),
- informácie, ktoré nám Vy a ostatní používatelia poskytnete pri používaní a interakcii so službou (napríklad obľúbené predajne, pobočky alebo informácie o Vašom vozidle),
- história nákupov a služieb zákazníkom,
- finančné a daňové údaje vrátane mena, fakturačnej adresy, údajov o platobnej karte (t. j. číslo karty, dátum skončenia platnosti a bezpečnostný kód), daňových informácií (napr. daňové identifikačné číslo pre podnikateľov a identifikačné číslo pre DPH), informácií o kredite a bankových účtoch,
- údaje o polohe (t. j. údaje odvodené z Vašej IP adresy, krajiny a PSČ),
- presné údaje o Vašej geografickej polohe – pred ich zhromaždením Vám však v rozsahu požadovanom zákonom poskytneme oznámenie a možnosť voľby,
- údaje o používaní vrátane podrobností o Vašom prehliadači (napríklad typ, verzia, jazyk), Váš operačný systém a rozhranie, webová stránka, z ktorej prejdete na naše služby (URL odkaz), webové stránky, ktoré navštevujete z našej webovej stránky, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku a rozdiel v časovom pásme, stav prístupu/stavový kód HTTP, objem prenesených údajov, adresa internetového protokolu (IP) a informácie získané prostredníctvom cookies,
- údaje súvisiace s korešpondenciou s nami, ako sú e-maily, textové správy, listy alebo odpovede na prieskumy a dotazníky, informácie, ktoré nám poskytnete telefonicky alebo prostredníctvom chatu alebo Vaša spätná väzba týkajúca sa Vašich skúseností so službami alebo pobočkou spoločnosti LKQ,
- iné osobné údaje (t. j. dátum narodenia, miesto narodenia, občianstvo, vek).

Upozorňujeme, že poskytnutie osobných údajov je z Vašej strany dobrovoľné. Ak sa rozhodnete neposkytnúť nám určité informácie, možno Vám nebudeme môcť ponúknuť určité produkty a služby a možno nebudete mať prístup k určitým funkciám služieb.



2. AKO OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJEME

Osobné údaje zhromažďujeme niekoľkými spôsobmi:

2.1. Údaje, ktoré nám poskytnete.

Zhromažďujeme informácie, ktoré sa s nami rozhodnete zdieľať, napríklad keď sa zaregistrujete na odber newsletteru, odpoviete na prieskum alebo vyplníte formulár, zaregistrujete Vašu záruku na produkt, zaregistrujete sa do vernostného programu, vytvoríte si účet na prístup k službám, navštívite naše predajne, zúčastníte sa na niektorom z našich podujatí, zapojíte sa do súťaže alebo lotérie, zadáte objednávku, poskytnete recenziu, kontaktujete zákaznícky servis alebo uskutočnite nákup.

2.2. Údaje, ktoré získame pri Vašom používaní služieb.

Prostredníctvom Vášho používania služieb od Vás zhromažďujeme určité informácie, ako sú údaje o používaní a polohe (t. j. údaje odvodené z Vašej IP adresy, krajiny a PSČ). Môžeme tiež zhromažďovať všeobecné informácie o sieti a agregované údaje o tom, ako naše služby používate, aby sme mohli posúdiť a zlepšiť funkčnosť našich služieb.

2.3. Informácie, ktoré nám poskytnú tretie strany.

Údaje o Vás môžeme získať aj od tretích strán, ktoré nám pomáhajú poskytovať Vám služby. Od našich partnerov pre realizáciu a doručovanie objednávok môžeme napríklad získať informácie o Vašej objednávke alebo vrátení produktu a od servisov, ktoré Vaše vozidlo opravujú môžeme získať informácie o servise a opravách vozidiel. Údaje môžeme získať aj od externých úverových referenčných agentúr, ak vykonávame kontrolu kreditu. V týchto prípadoch si prečítajte oznámenie o ochrane osobných údajov príslušnej tretej strany, aby ste pochopili, ako spracúva Vaše osobné údaje.

V súvislosti so službami používame aj služby webovej analýzy tretích strán, ktoré používajú cookies a podobné technológie na zhromažďovanie údajov (napríklad IP adresy), aby vyhodnotili Vaše používanie služieb a interakcie s nimi. Ak sa chcete o týchto analytických nástrojoch a o tom, ako sa prihlásiť/odhlásiť z ich používania dozvedieť viac, kliknite na ikonu/odkaz spravovania cookies v dolnej časti webovej stránky spoločnosti LKQ.

3. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Podobne ako väčšina spoločností, aj spoločnosť LKQ používa v rámci služby cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“) na prispôbenie a zlepšenie Vašich skúseností našou službou. My a tretie strany, s ktorými spolupracujeme (vrátane služby Google Analytics) môžeme používať cookies, web bugs, sledovacie pixely, škodlivé webové prvky, skripty, tagy a iné podobné technológie (spoločne nazývané „cookies“) na zaznamenávanie informácií o Vašich aktivitách na našich webových stránkach a na webových stránkach tretích strán, ktoré navštívite.

3.1. Cookies. Cookie je malý textový súbor, ktorý sa ukladá v zariadení na účely uchovávanía záznamov. Cookies zaznamenávajú informácie o Vašich aktivitách počas používania webových stránok a „pamätajú“ si Vás, keď sa na webové stránky vrátite. Niektoré cookies zostávajú vo

Vašom zariadení, kým ich nevymažete. Platnosť iných súborov, ako sú napríklad cookies ID relácie, vyprší po zatvorení prehliadača. Nastavenia svojho zariadenia môžete zmeniť tak, aby odmietalo cookies, čo však môže ovplyvniť funkčnosť služieb. Informácie zhradené prostredníctvom cookies môžu okrem iného zahŕňať: Vašu IP adresu, typ a jazyk prehliadača, typ zariadenia, identifikátory zariadenia, iné informácie o zariadení a softvéri (napríklad informácie o konfigurácii Vášho zariadenia a iných aplikácií), aplikácie, ku ktorým prístupujete, informácie o vyhľadávaní a prehliadaní, informácie o používaní webu, stránky a adresy URL, z ktorých na našu webovú stránku prístupujete/na ktoré z našej webovej stránky prejdete, inú históriu prehliadača, typ platformy, počet kliknutí, cieľové stránky, informácie o cookies, požadované a zobrazené stránky, čas strávený na konkrétnych stránkach a dátum a čas Vašej požiadavky.

3.2. Pixely. Pixely (alebo webové majáky) sú malé grafické prvky s jedinečným identifikátorom, ktoré sa používajú na sledovanie pohybu používateľov webovej stránky on-line. Na rozdiel od cookies, ktoré sa ukládajú na pevný disk počítača, pixely sú malé, skoro neviditeľné grafické prvky veľkosti bodky na konci vety, ktoré sa vkladajú na webové stránky alebo do e-mailov založených na HTML. Nekonrolujeme používanie pixelov tretími stranami.

3.3. Voľby týkajúce sa cookies. S výnimkou cookies, ktoré sú nevyhnutné na prevádzkovanie navštívenej webovej stránky si môžete vybrať, ktoré cookies budete akceptovať. Ak chcete zobraziť cookies používané na webovej stránke spoločnosti LKQ, ktorú navštevujete a vybrať si, či chcete povoliť používanie týchto cookies, kliknite na ikonu/odkaz spravovania cookies v dolnej časti danej webovej stránky. Ak však cookies odmietnete, je možné, že nebudete môcť používať niektoré funkcie a vlastnosti dostupné prostredníctvom služieb.

3.4. Nástroje na zdieľanie. Na zlepšenie Vašich skúseností pri používaní služieb niekedy vkladáme do webových stránok obsah a nástroje na zdieľanie z webových stránok tretích strán, ako napríklad tlačidlá „páči sa mi to“ zo sociálnych sietí. Tieto webové stránky tretích strán môžu tiež umiestňovať cookies do Vášho zariadenia a prístupovať k nim. Spoločnosť LKQ nekontroluje umiestnenie alebo prístup k týmto cookies tretích strán. Prečítajte si oznámenia o ochrane osobných údajov týchto tretích strán, aby ste sa oboznámili s ich postupmi.

3.5. Služba Google Analytics. Spoločnosť Google, poskytovateľ analytických služieb tretej strany, môže zhromažďovať informácie o používaní a užívateľoch našich služieb v rozsahu, v akom webové stránky používajú službu Google Analytics. Spoločnosť Google môže používať cookies a pixely na zhromažďovanie informácií o používaní od užívateľov, ktorí navštívia naše služby vrátane informácií o stránkach, z ktorých používatelia do služieb vstupujú a z ktorých ich opúšťajú, o stránkach, ktoré si používatelia v rámci služieb prezerať, o čase strávenom na jednotlivých stránkach, o verzii prehliadača, operačnom systéme, adrese internetového protokolu a geografickej polohe. Tieto technológie umožňujú spoločnosti Google rozpoznať používateľa pri návšteve služieb a iných webových stránok. Spoločnosť Google zhromažďuje informácie, ktoré získava zo služieb a z iných webových stránok, a zdieľa ich s nami a prevádzkovateľmi iných webových stránok. Jedná sa okrem iného o nasledujúce údaje: vekové rozpätie, pohlavie, geografická oblasť, všeobecné záujmy a podrobnosti o zariadeniach používaných na návštevu webových stránok a nákup tovaru. Ďalšie informácie týkajúce sa

metód zhromažďovania a používania informácií zo strany spoločnosti Google nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google na nasledujúcej adrese: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Ak chcete spravovať Vaše možnosti sledovania v službe Google Analytics, kliknite na tento odkaz: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Zistiť, či a ako používame služby Google, a využiť svoje voľby môžete aj kliknutím na ikonu/odkaz spravovania cookies v dolnej časti stránky, v závislosti od navštívenej webovej stránky.

Prostredníctvom služby Google Analytics môžeme tiež používať určité formy zobrazovanej reklamy a iné pokročilé funkcie. Tieto funkcie nám umožňujú spoločne používať cookies prvej strany (napríklad cookie služby Google Analytics) a cookies retých strán (napríklad reklamný cookie služby DoubleClick) alebo iné cookies na informovanie, optimalizáciu a zobrazovanie reklám na základe Vašich predchádzajúcich návštev našich služieb. Svoje reklamné preferencie pre určité reklamné produkty spoločnosti Google môžete ovládať prostredníctvom aplikácie Google Ads Preferences Manager, ktorá je v súčasnosti k dispozícii na adrese <https://google.com/ads/preferences>, alebo prostredníctvom online zdrojov spoločnosti NAI na adrese <http://www.networkadvertising.org/choices>.

3.6. O službe „Nesledovať“. Ako je uvedené vyššie, keďže my a naši poskytovatelia služieb tretích strán automaticky zhromažďujeme informácie o používaní služieb prostredníctvom cookies, použitie možnosti „Nesledovať“, ktorú poskytuje Váš prehliadač, nemusí mať žiadny vplyv na naše zhromažďovanie informácií, ktoré zhromažďujeme automaticky. Jedným zo spôsobov, ako sa pokúsiť „odmietnuť“ zhromažďovanie akýchkoľvek informácií prostredníctvom cookies a niektorých (ale nie všetkých) ďalších sledovacích technológií, je aktívne spravovať nastavenia prehliadača a odstrániť a zakázať cookies a ďalšie nástroje na sledovanie/zaznamenávanie. Avšak dosiahnuť, aby signál „Nesledovať“ fungoval podľa Vašich redstáv, je ťažké a nemusí to byť dokonca možné. Napríklad v prípade prehliadačov možno uviesť, že nie všetky technológie sledovania sa dajú ovládať v rámci prehliadača: jedinečné aspekty Vášho prehliadača môžu byť rozpoznateľné, aj keď zakážete technológiu sledovania. Nie všetky nastavenia sú trvalé alebo účinné; aj keď nastavenie funguje na jeden účel, údaje sa môžu zhromažďovať na iný účel, a aj keď jedna webová stránka akceptuje signál „Nesledovať“, táto webová stránka zvyčajne nebude schopná kontrolovať iné webové stránky. Navyše, ak vyberiete možnosť „Nesledovať“ alebo cookies vo svojom zariadení, služby nemusia fungovať správne.

3.7. On-line reklamy. Ak sa chcete o reklame založenej na záujmoch a o tom, ako sa môžete rozhodnúť pre niektorú z týchto reklám dozvedieť viac, navštívte European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) na adrese <https://youronlinechoices.eu/>. Reklamu založenú na záujmoch môžete obmedziť aj prostredníctvom ponuky nastavení vo svojom mobilnom zariadení, a to výberom možnosti „obmedziť sledovanie na účely reklamy“ (iOS) alebo „odmietnuť reklamy založené na záujmoch“ (Android). Môžete tiež mať možnosť odmietnuť niektoré, ale nie všetky, reklamy založené na záujmoch, ktoré poskytujú mobilné reklamné siete, a to tak, že navštívite stránku <http://youradchoices.com/appchoices> a stiahnete si mobilnú aplikáciu AppChoices.



Upozorňujeme, že ak sa odhlásite z prijímania reklám založených na záujmoch, neznamená to, že sa Vám už nebudú zobrazovať reklamy od nás alebo v našich on-line službách. Znamená to, že on-line reklamy od členov programu EDAA by nemali byť založené na Vašich záujmoch. Nie sme zodpovední za účinnosť alebo dodržiavanie možností odhlásenia alebo programov tretích strán ani za správnosť ich vyhlásení týkajúcich sa ich programov. Okrem toho môžu tretie strany naďalej používať cookies na zhromažďovanie informácií o Vašom používaní našich on-line služieb vrátane analýzy a prevencie podvodov, ako aj na akýkoľvek iný účel povolený podľa zásad EDAA.

Ak sa nachádzate v EHP, Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, môžete využiť službu [Your Online Choices \(https://youronlinechoices.eu/\)](https://youronlinechoices.eu/). Táto služba Vám umožňuje zvoliť si preferencie sledovania pre väčšinu reklamných nástrojov. Preto sa odporúča, aby ste okrem informácií uvedených v tomto dokumente využili aj tento zdroj.

4. AKO OSOBNÉ ÚDAJE POUŽÍVAME

Vaše osobné údaje nepredávame a nezverejňujeme ich, okrem prípadov, ktoré sú opísané tu alebo o ktorých Vás informujeme v čase získavania údajov. Osobné údaje, ktoré získame, môžeme použiť na:

- 4.1.** poskytovanie a spravovanie našich produktov a služieb,
- 4.2.** spracovanie a plnenie objednávok a informovanie Vás o stave Vašej objednávky,
- 4.3.** posielanie komunikácie o našich produktoch, službách, podujatiach, programoch a propagačných akciách a ich spravovanie (napríklad zasielaním upozornení, propagačných materiálov, newsletterov a iných marketingových oznámení),
- 4.4.** vykonávanie a sprostredkovanie prieskumov, lotérií, súťaží, cieľových skupín a prieskumov trhu,
- 4.5.** vykonávanie analýzy údajov (ako je prieskum trhu, analýza trendov, finančná analýza a segmentácia zákazníkov),
- 4.6.** poskytovanie zákazníckej podpory,
- 4.7.** spracovanie, vyhodnotenie a reakciu na požiadavky, otázky a žiadosti,
- 4.8.** vytvorenie a spravovanie Vášho účtu a o komunikácii o ňom (vrátane všetkých nákupov a platieb),
- 4.9.** poskytovanie služieb pre investorov,
- 4.10.** vykonávanie marketingových a predajných aktivít (vrátane generovania potenciálnych zákazníkov, vyhľadávania potenciálnych zákazníkov, vykonávania prieskumu trhu, určovania a riadenia účinnosti našich reklamných a marketingových kampaní a riadenia našej značky),
- 4.11.** prevádzkovanie, vyhodnocovanie a zlepšovanie nášho podnikania (napríklad spravovaním, zlepšovaním a zdokonaľovaním našich produktov a služieb, vývojom nových produktov



a služieb, riadením našej komunikácie a vzťahov so zákazníkmi a vykonávaním účtovných, audítorských, fakturačných, odsúhlasovacích a inkasných činností),

- 4.12. overenie Vašej totožnosti a ochranu pred podvodmi a inou nezákonnou činnosťou, neoprávnenými transakciami, reklamáciami a inými záväzkami, ako aj riadenie rizika a kvality,
- 4.13. vykonávanie vyšetrovania, dodržiavanie a presadzovanie platných právnych požiadaviek, príslušných priemyselných noriem, zmluvných záväzkov a našich zásad a podmienok a
- 4.14. udržiavanie a zvyšovanie bezpečnosti našich produktov, služieb, informačných zdrojov a zamestnancov.
- 4.15. Osobné údaje môžeme anonymizovať alebo agregovať a používať ich na vyššie uvedené účely a na ďalšie účely v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Osobné údaje môžeme použiť aj na ďalšie účely, ktoré identifikujeme v čase ich získania. Na tieto ďalšie použitia získame Váš súhlas v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi.
- 4.16. Ak to vyžadujú platné právne predpisy, získame Váš súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 4.17. Právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov spoločnosťou LQ, ako je uvedené vyššie, je zvyčajne jeden z nasledujúcich dôvodov: (1) Váš súhlas; (2) plnenie zmluvy s Vami alebo príslušnou stranou; (3) náš oprávnený obchodný záujem (napr. riadenie nášho podniku a zlepšovanie služieb); alebo (4) plnenie našich zákonných povinností.

5. AKÝM SPÔSOBOM ÚDAJE ZDIEĽAME

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať (interným a externým) príjemcom na vyššie uvedené účely spracovania.

- 5.1. **V rámci spoločnosti LQ:** V závislosti od kategórie osobných údajov a účelu, na ktorý boli osobné údaje zhromaždené, ich môžu získať rôzne interné oddelenia spoločnosti LQ (napríklad naše IT oddelenie môže mať prístup k údajom o používaní a naše obchodné oddelenia môžu mať prístup k údajom o účtoch a objednávkach). Okrem toho môžu mať k určitým osobným údajom na základe potreby prístup aj iné oddelenia spoločnosti LQ, napríklad právne oddelenie, finančné oddelenie alebo oddelenie interného auditu.
- 5.2. **Zdieľanie s ostatnými používateľmi.** Služby môžu používateľom umožniť spojiť sa a komunikovať s ostatnými, napríklad prostredníctvom nástienky. Ak používate akékoľvek komunikačné funkcie, ostatní používatelia služieb môžu mať možnosť zobrazíť informácie o Vašom profile a Vašu komunikáciu, ktorú v službách zverejníte.
- 5.3. **Poskytovatelia služieb.** Využívame tretie strany, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať a zlepšovať služby (napr. poskytovateľov hostingu, služieb elektronického obchodu a analytických služieb). Týmto tretím stranám môžeme poskytnúť informácie, ktoré zhromažďujeme, a môžu zhromažďovať informácie o Vás a o Vašom používaní služieb. Ak nie je v tomto oznámení

výslovne uvedené inak, spracúvanie týmito tretími stranami sa bude riadiť zmluvnou dohodou, ktorá od nich vyžaduje spracúvanie osobných údajov výlučne pri poskytovaní služieb spoločnosti LKQ vrátane vedenia alebo obsluhy účtov, poskytovania služieb zákazníkovi, spracúvania alebo plnenia objednávok a transakcií, overovania informácií o zákazníkovi, spracúvania platieb, poskytovania financovania, reklamných alebo marketingových služieb, analytických služieb alebo podobných služieb v mene spoločnosti LKQ.

- 5.4. Insolventnosť a transformácia podniku.** Ak niekedy vyhlásime konkurz alebo sa zapojíme do obchodnej transformácie, napríklad fúzie alebo spoločného podniku s inou spoločnosťou, alebo ak kúpime, predáme alebo reorganizujeme všetky služby alebo ich časť, naše podnikanie či aktíva, alebo podnikanie či aktíva našich pridružených spoločností, Vaše osobné údaje môžeme v súvislosti s jednou z týchto transakcií zverejniť, a to aj potenciálnym alebo skutočným kupujúcim.
- 5.5. Regulačné orgány, úrady a iné tretie strany.** Vaše osobné údaje môžeme prenášať aj vládny agentúram a regulačným orgánom (napr. daňovým úradom), súdom, štátnym orgánom a nezávislým externým poradcom, ktorí vystupujú ako správcovia (napr. právnici, účtovníci, audítori atď.), a to všetko v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.6. Servisy.** Vaše osobné údaje môžeme zdieľať so servismi, ktoré vykonávajú servis Vášho vozidla a/alebo Vám poskytujú služby, napríklad na účely plnenia zmluvy s touto treťou stranou. Pozrite si oznámenie o ochrane osobných údajov príslušnej tretej strany, aby ste pochopili, ako spracúva Vaše osobné údaje.
- 5.7. Dodávatelia.** Niektoré osobné údaje môžeme zdieľať s našimi dodávateľmi, napríklad v súvislosti so správou reklamácií a sťažností a zákazníkymi bonusovými alebo motivačnými programami, ak je to potrebné na prevádzku týchto programov.
- 5.8. Platformy sociálnych médií tretích strán.** Určité osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, napríklad s platformami sociálnych médií, ak je to potrebné pre fungovanie funkcií poskytovaných týmito tretími stranami, ktoré sú začlenené do našich služieb. Pozrite si oznámenie o ochrane osobných údajov príslušnej tretej strany, aby ste pochopili, ako spracúva Vaše osobné údaje.

6. PRENOSY ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, môžeme prenášať a ukladať mimo krajiny, v ktorej boli poskytnuté. Tieto krajiny môžu mať iné zákony o ochrane údajov ako krajina, v ktorej boli údaje zhromaždené. Ak tak urobíme, prijmeme potrebné opatrenia, aby sme zabezpečili, že takéto prenosy budú primerane chránené podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov vrátane rozhodnutí o primeranosti, príslušných vládnych zmlúv a štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

7. AKO OSOBNÉ ÚDAJE CHRÁNIME

V súlade so zákonnými požiadavkami v mieste zhromaždenia osobných údajov sme zaviedli administratívne, technické a fyzické bezpečnostné opatrenia, ktoré sú určené na ochranu pred nezákonným alebo neoprávneným zničením, stratou, zmenou, použitím alebo zverejnením osobných údajov poskytnutých prostredníctvom služieb alebo prístupu k nim.

8. VAŠE PRÁVA

Ak máte u nás účet a chcete aktualizovať svoje osobné údaje súvisiace s účtom, tieto zmeny môžete vykonať v časti služieb „Môj profil“ alebo „Nastavenia“. Okrem aktualizovania Vašich údajov môžete kedykoľvek napadnúť správnosť alebo úplnosť Vašich osobných údajov v našich záznamoch. Ak úspešne preukázate, že Vaše osobné údaje v našich záznamoch sú nepresné alebo neúplné, osobné údaje podľa potreby aktualizujeme. V prípade potreby prenesieme aktualizované informácie tretím stranám, ktoré majú k Vaším osobným údajom prístup.

Ak chcete svoj účet zrušiť, požiadať o prístup alebo opravu svojich osobných údajov (okrem opráv, ktoré môžete vykonať v časti služieb „Môj profil“ alebo „Nastavenia“), kontaktujte nás prostredníctvom funkcie „Kontaktujte nás“ v rámci služieb. Ak si neželáte, aby boli Vaše informácie sprístupnené alebo uložené tak, ako je to opísané v tomto oznámení, nemali by ste pristupovať k službám, používať ich alebo si v nich registrovať účet.

V rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi Vašej jurisdikcie môžete mať aj nasledujúce práva:

- 8.1. Právo odvolať Váš súhlas.** Ak ste udelili súhlas s určitými druhmi spracovania (najmä s prijímaním určitých priamych marketingových oznámení), tento súhlas môžete kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať. Takéto odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracovania pred odvolaním súhlasu. Svoj súhlas môžete odvolať kliknutím na možnosť odvolania v príslušnej komunikácii alebo kontaktovaním svojho manažéra vzťahov (pre existujúcich zákazníkov).
- 8.2. Prístup.** Ak to umožňujú platné právne predpisy o ochrane údajov, máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak áno, požiadať o prístup k týmto osobným údajom. Informácie o prístupe zahŕňajú okrem iného účely spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, zdroje osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté. Toto právo však nie je absolútne a záujmy iných osôb môžu obmedziť vaše právo na prístup. Môžete mať tiež právo získať bezplatne kópiu Vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú.
- 8.3. Oprava.** Ak to umožňujú platné právne predpisy o ochrane údajov, máte právo požiadať o opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. V závislosti od účelu spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia.

8.4. Vymazanie. Ak to umožňujú platné právne predpisy o ochrane údajov, máte právo požiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a my sme povinní takéto údaje vymazať, s výnimkou prípadov, keď sa uchovávanie vyžaduje na plnenie zmluvy, v súvislosti so súdnym sporom alebo inou zákonnou požiadavkou na uchovávanie údajov, alebo ak to inak povoľujú platné právne predpisy.

8.5. Obmedzenie spracovania. Ak to umožňujú platné právne predpisy o ochrane údajov, máte právo požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov (napríklad v prípade spochybnenia presnosti osobných údajov). V takom prípade budú príslušné osobné údaje označené a môžeme ich spracúvať iba s Vaším súhlasom alebo iba na určité účely.

8.6. Prenosnosť. Ak to umožňujú platné právne predpisy o ochrane údajov, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje inému subjektu bez prekážok z našej strany, ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami a je založené na súhlase alebo zmluve.

8.7. Namietanie. Ak to umožňujú platné právne predpisy o ochrane údajov a za určitých okolností, máte právo kedykoľvek z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietat' proti spracovaniu Vašich údajov a my sme povinní už vaše údaje nespracúvať. Toto právo namietat' sa uplatňuje najmä vtedy, ak Vaše údaje zhromažďujeme a spracúvame na účely priameho marketingu. Ak máte právo namietat' a ak toto právo uplatníte, Vaše údaje už nebudeme na takéto účely spracúvať, okrem prípadov, keď to vyžadujú platné právne predpisy, ak preukážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo základnými právami a slobodami, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na konci tohto oznámenia. Po prijatí vašej žiadosti ju môžeme overiť pomocou žiadosti o informácie potvrdzujúce Vašu totožnosť, a to aj tak, že Vás požiadame o ďalšie informácie. Ak chcete použiť zástupcu, môžeme požadovať dôkaz, že ste mu udelili plnú moc alebo že zástupca má iné platné písomné splnomocnenie na podávanie žiadostí o výkon práv vo Vašom mene.

Okrem toho, pokiaľ sa uplatňuje všeobecné nariadenie Európskej únie o ochrane údajov (GDPR), máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov v príslušnom členskom štáte (napr. v mieste, kde máte bydlisko, kde pracujete alebo kde došlo k údajnému porušeniu GDPR).

9. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Osobné údaje uchováваме iba tak dlho, ako je to primerane potrebné na splnenie účelu, na ktorý boli zhromaždené. V prípade potreby však môžeme osobné údaje uchovávať dlhšie, až do uplynutia stanovených lehôt a termínov uchovávania, napríklad ak sa to od nás vyžaduje v súlade s právnymi, daňovými a účtovnými požiadavkami stanovenými legislatívou, regulačným alebo iným štátnym orgánom.



Pri určovaní vhodnej dĺžky uchovávanía osobných údajov berieme do úvahy množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko škody spôsobenej neoprávneným použitím alebo zverejnením týchto osobných údajov a to, či môžeme svoje ciele, ako aj naše právne, regulačné, daňové, účtovné a iné platné povinnosti dosiahnuť inými prostriedkami.

Osobné údaje preto uchovávame tak dlho, kým jednotlivec naďalej používa naše služby na účely vysvetlené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov a/alebo v čase zhromaždenia údajov. Keď jednotlivec prestane používať naše služby, jeho osobné údaje uchováme tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie našich zákonných povinností, na riešenie sporov a obhajobu nárokov, ako aj na akékoľvek ďalšie účely založené na rozhodnutiach, ktoré tento jednotlivec urobil, napríklad na zasielanie marketingových oznámení. Osobné údaje poskytnuté pri pripojení sa k našim službám vrátane sťažností, nárokov a akýchkoľvek iných osobných údajov poskytnutých počas trvania zmluvy o poskytovaní služieb budeme uchovávať najmä do uplynutia zákonných premlčacích lehôt, ak je to potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Keď už uchovávanie osobných údajov nie je potrebné na vyššie uvedené účely, osobné údaje buď vymažeme alebo z nich odstránime identifikačné znaky, alebo ak to nie je možné (napríklad preto, že osobné údaje boli uložené v záložných archívoch), osobné údaje bezpečne uložíme a izolujeme ich od ďalšieho spracovania, kým nebude možné ich vymazať alebo deidentifikovať.

10. ĎALŠIE INFORMÁCIE

10.1. Deti. Služby sú určené pre používateľov starších ako 18 rokov a nie sú určené deťom mladším ako 13 rokov. Vedome nezhrmažďujeme osobné údaje od detí mladších ako 13 rokov. Ak zistíte, že nám dieťa poskytlo osobné údaje bez súhlasu rodičov, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných informácií uvedených na konci tohto oznámenia a my podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií a zrušenie účtu dieťaťa.

10.2. Úpravy tohto oznámenia. Toto oznámenie budeme príležitostne aktualizovať podľa vlastného uváženia. Keď uverejníme zmeny tohto oznámenia, upravíme dátum poslednej aktualizácie uvedený v hornej časti tohto oznámenia, aby sme Vás o zmenách informovali. Odporúčame Vám, aby ste z času na čas skontrolovali služby a informovali sa o akýchkoľvek zmenách v tomto oznámení alebo v iných našich zásadách. Ak nesúhlasíte s akoukoľvek aktualizáciou, služby nepoužívajte. Pokračovaním v prístupe k službám alebo ich používaním po nadobudnutí účinnosti zmeny tohto oznámenia súhlasíte s revidovaným oznámením a prijímate ho od dátumu poslednej aktualizácie.

11. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ

Ak máte otázky, obavy alebo sťažnosti týkajúce sa Vášho existujúceho účtu, kontaktujte nás prostredníctvom funkcie „Kontaktujte nás“ v rámci služieb.

Ak máte otázky, obavy alebo sťažnosti týkajúce sa našich postupov ochrany osobných údajov, obráťte sa na našu kanceláriu pre ochranu osobných údajov na adrese:



privacy@lkqeuropa.com

alebo

LKQ Europe GmbH

Zählerweg 10

6300 Zug

Švajčiarsko

Do rúk: Head of Data Privacy (Vedúci oddelenia ochrany osobných údajov)

V Nemecku sa môžete obrátiť na nášho úradníka pre ochranu údajov v Nemecku.

datenschutz@stahlgruber.de

alebo

LKQ German Holdings GmbH

c/o Datenschutz

Gruber Str. 65

85586 Poing

Ak chcete nájsť najbližšiu pobočku LKQ, navštívte vyhľadávač pobočiek LKQ na adrese <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.